

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ISO 20252:2019 Kalite Standartlarına uygun,
- Yasal ve diğer gereklilikleri yerine getirmeyi,
- Müşteri Menfaati ve Mülkiyetini ön planda tutmayı,
- Uluslararası standartlara uygunluğu,
- Hizmet güvenilirliğinin sürekliliğini sağlamayı,
- Yenilik ve teknolojik gelişmeler ışığında gelecek planlaması yapmayı,
- Ürün ve hizmetlere değer katan yenilikler sunmayı,
- Bütünleşik bir proje tasarım süreci oluşturmayı,
- Dış kaynaklar ve tedarikçilerden gelen veriyi en kısa sürede ve doğru şekilde yansıtılmasını sağlamayı,
- Talepleri mümkün olan en kısa sürede karşılamayı,
- İnsan odaklı olmayı,
- Personelin eğitim seviyesini yükseltmeyi,
- Ölçülebilir ve denetlenebilir şeffaf bir proje tasarım süreci oluşturmayı,
- Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

ISO 20252:2019 UYGULANABİLİRLİK BEYANI

Fram Araştırma 2016 yılında, ekonomik ve sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde, pazarlama ve kamuoyu araştırmaları yapmak amacıyla kurulmuş profesyonel bir araştırma kuruluşudur. Fram Araştırma'da ISO 20252:2019 hizmet kapsamı Ek-A Örnekleme dahil erişim panelleri, Ek-B Saha çalışması, Ek-E Kendi kendine tamamlama, Ek-F Veri yönetimi ve işleme olmak üzere ekleri kapsamakta ve Ek-C Fiziksel gözlem ile Ek D-Dijital gözlem eklerini kapsamamaktadır.

EK	Sorumlu	Açıklama
Ek-A (Örnekleme, erişim panelleri dahil)	Genel Müdür	Ek-A için, aplikasyon yazılımı için tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek-B (Saha Çalışması)	Saha Koordinatörü Saha Müdürü	Tüm saha çalışmalarında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek-E (Kendi Kendine Tamamlama)	Saha Koordinatörü Saha Müdürü – IT Müdürü	Yüz yüze ve/veya dijital olarak yapılmaktadır. Veri toplama aşamasında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek-F (Veri Yönetimi ve İşleme)	Genel Müdür Saha Koordinatörü	İhtiyaç halinde Tüketici panelleri veri girişi için tedarikçi hizmeti alınmaktadır.

Genel Müdür
Ersan Alkan